

CHARTRE S.A.V.

La présente charte s'applique au bénéfice du client final. Elle s'applique à toutes les demandes de SAV passées entre ALIZES OPTIQUE Sarl et vous revendeurs agréés de la marque CliC.

➤ GARANTIE :

Les montures CliC sont garanties 2 ans pièces et main d'œuvre, dans le cadre d'une utilisation normale par le consommateur final, à compter de la date d'achat de ce dernier, **la facture d'achat ou ticket de caisse du consommateur faisant foi.**

Préambule :

Pour conserver l'intégrité de nos montures, elles ne doivent pas être chauffées lors d'un montage à la vue. Elles doivent être nettoyées uniquement avec de l'eau et du savon, aucun solvant ou alcool ne doit être utilisé pour l'entretien de la monture.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient prolonger la durée de celle-ci.

Nous commercialisons les produits CliC depuis plus de 20 ans et avons identifié les forces et les faiblesses de chacune de nos montures. Les défauts ou casses causés par une utilisation anormale ou un maniement abusif, et l'usure normale, sont exclus.

Voir en page 2 des exemples non exhaustifs des casses répertoriés prises ou non en charge dans le cadre des 2 ans de garantie.

➤ PROCEDURE DE PRISE EN CHARGE SAV :

Toute demande de Service Après-Vente doit être faite sur notre site www.clicproducts.fr, rubrique « SAV ».

Vous devez remplir une fiche de demande de prise en charge dans laquelle vous indiquerez avec précision la référence du produit. Vous devez télécharger 2 photos à l'emplacement prévu à cet effet. L'idéal est un plan large pour reconnaître le produit et son coloris. Et un plan plus serré de la casse ou du problème constaté.

Vous devez impérativement fournir la facture d'achat du client final, en la téléchargeant à l'emplacement prévu à cet effet.

NB : la garantie ne peut s'appliquer sans preuve/justificatif d'achat du porteur.

Pour les produits en collection : Un diagnostic sera effectué d'après vos photos et vous recevrez par email l'avis de notre service après-ventes sous 48 heures. S'il y a prise en charge au titre de la garantie, une pièce neuve (une face ou un cordon) vous sera expédiée dans un délai de 5 jours (Sous réserve de disponibilité en stock), et en Franco de port.

Il n'y a pas de retour exigé de la pièce cassée ou endommagée. Dès le départ de la pièce neuve le dossier SAV sera considéré terminé.

Le dossier pourra être constamment suivi par le demandeur et par ALIZES OPTIQUE sur le site www.clicproducts.fr rubrique « SAV ».

Si la garantie ne peut être appliquée, alors un devis vous sera proposé par email, soit du montant de la pièce réputée défectueuse, soit du montant de la monture complète.

➤ Nos Tarifs :

Cordons :

Gamme Classic = 25.00€ HT sauf classic XXL et Executive 22° = 29.00€ HT.

Gamme Flex & Tube = 30.00€ HT.

Gamme Vunetic = 35.00€ HT.

Modèle Prestige = 30.00€ HT.

Faces : Tarif commun à toutes les gammes : 30,00€HT.

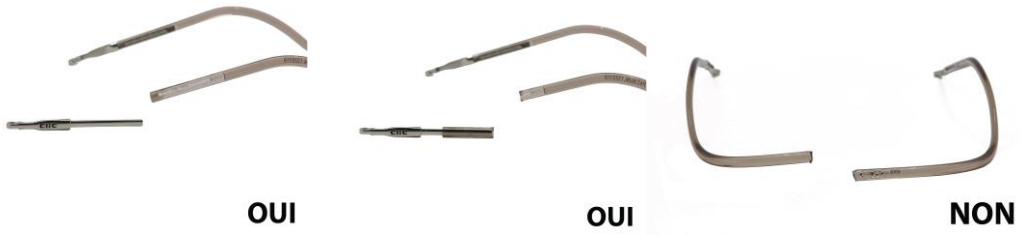
Le prix de la monture complète est identique au tarif de vente en cours de la société ALIZES OPTIQUE Sarl.

En cas de réclamation, l'acheteur n'aura en aucun cas le droit de retarder le paiement, ni d'opérer une déduction sur les sommes dues.

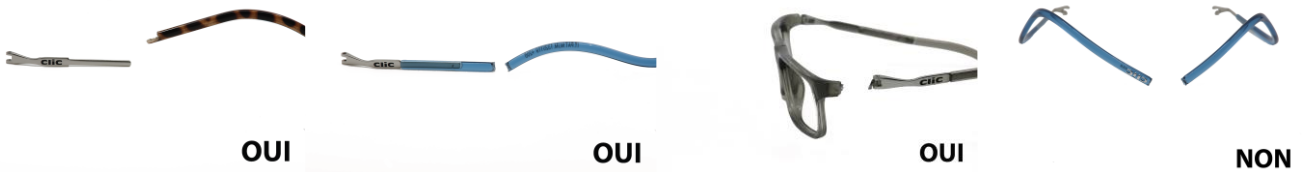
Pour les produits hors collection, discontinués : Si des produits ont été vendus après avoir été retirés de la collection actuelle, mais entrent dans le cadre de la garantie de 2 ans, **(la garantie ne peut s'appliquer sans preuve/justificatif d'achat du porteur)** et si nous n'avions plus en stock le style exact ou le coloris exact nous vous proposerons une alternative avec un produit similaire ou un coloris similaire.

➤ EXEMPLES NON EXHAUSTIFS DE TYPES DE CASSES NON GARANTIES :

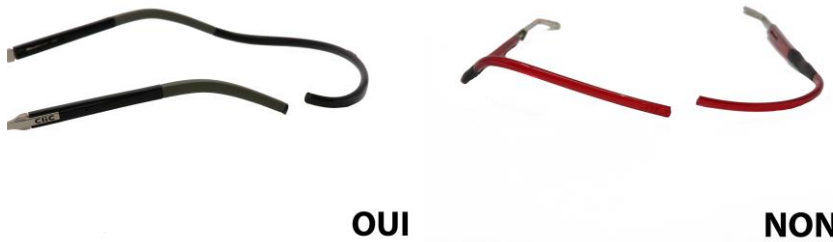
Gamme Classic : Start, Smart, Readers, Readers XL, Readers XXL, Pantos,



Executive 22°



Gamme Flex



Gamme Tube



Faces toutes gammes

